HANDELS-, BOOKING- OG BEHANDLINGSBETINGELSER

Artemis ZenSha Terapi / Zensha Center

Senest revideret: oktober 2026

§ 1 Virksomheden

§ 1.1. Disse handels-, booking- og behandlingsbetingelser gælder for køb, booking og aftaler indgået med:

Artemis ZenSha Terapi CVR-nr.: 39665948 Frøstrupvej 30 6830 Nørre Nebel Danmark

§ 1.2. Virksomheden ejes og drives af Aslihan Citirikkaya.

§ 1.3. Aslihan Citirikkaya anvender professionelt og i den daglige virksomhedsdrift navnet Artemis Solluna.

§ 1.4. Artemis ZenSha Terapi er den juridiske aftalepart ved køb og bookinger gennem hjemmesiden, bookingsystemet eller ved direkte aftale.

§ 1.5. Virksomheden drives fra ovenstående adresse.

§ 1.6. Zensha Center anvendes som navn for centeret, hjemmesiden og virksomhedens samlede koncept. Den juridiske aftalepart er fortsat Artemis ZenSha Terapi, CVR 39665948, medmindre andet udtrykkeligt fremgår.

§ 1.7. Kontakt ved behandling, booking og almindelige forespørgsler

E-mail: info@zensha-center.dk SMS: +45 60 13 55 78

Denne kontakt anvendes til behandlinger, booking, ændring af tid, afbud, praktiske spørgsmål og almindelige forespørgsler.

§ 1.8. Klager og reklamationer

E-mail: kontakt@zensha-center.dk

Denne adresse anvendes til formelle klager og reklamationer.

§ 1.9. Hjemmeside: www.zensha-center.dk

§ 2 B2C og B2B

§ 2.1. Betingelserne gælder både for private forbrugere (B2C) og for virksomheder, selvstændige, organisationer, foreninger og andre erhvervskunder (B2B), medmindre andet udtrykkeligt fremgår.

§ 2.2. En B2C-kunde er en fysisk person, der hovedsageligt handler uden for sit erhverv. En B2B-kunde handler som led i erhvervsmæssig eller professionel virksomhed.

§ 2.3. Betegnelsen kunden omfatter begge grupper, medmindre andet fremgår.

§ 2.4. Hvor reglerne er forskellige, kan de angives særskilt som [B2C] og [B2B].

§ 2.5. For B2C gælder ufravigelig dansk og EU-retlig forbrugerbeskyttelse.

§ 2.6. B2B-kunder har ikke automatisk den almindelige lovbestemte 14-dages fortrydelsesret, medmindre dette følger af en særskilt aftale.

§ 2.7. Angivelse af CVR-nummer kan indgå i vurderingen af, om et køb er erhvervsmæssigt, men aftalens reelle karakter er afgørende.

§ 3 Ydelser og behandlingsområder

§ 3.1. Artemis ZenSha Terapi tilbyder blandt andet ydelser inden for virksomhedens fire behandlingsområder:

1. Massage og fysisk kropsbehandling
2. Wellness & SPA, herunder hamam og relaterede behandlinger
3. Energiarbejde
4. Samtaleterapi

§ 3.2. Derudover tilbydes eller kan tilbydes blandt andet ZenSha Terapi, M.E.R.T. Terapi, kropsterapi, psykoseksuel terapi, online-sessioner, energilæsninger, workshops, individuelle forløb, digitale ydelser og digitalt indhold samt B&B.

§ 3.3. Flere ydelser kan efter aftale kombineres til et individuelt forløb.

§ 3.4. B&B er en selvstændig overnatningsydelse og udgør ikke et femte behandlingsrum. Behandling eller adgang til SPA/hamam er ikke automatisk inkluderet i en B&B-booking.

§ 3.5. Der kan gælde forskellige regler for forskellige typer ydelser. Hvor særlige regler gælder for en konkret ydelse, fremgår dette af den relevante beskrivelse eller særbetingelser.

§ 4 Indgåelse af aftale og booking

§ 4.1. Kunden skal før bestilling have mulighed for at se ydelsens væsentlige karakteristika, pris og relevante bookingvilkår.

§ 4.2. Kunden er ansvarlig for at kontrollere den valgte behandling, dato, tidspunkt, varighed, antal deltagere og øvrige bookingoplysninger.

§ 4.3. Kunden er ansvarlig for at afgive korrekte kontaktoplysninger.

§ 4.4. Ved onlinebooking fremsendes en booking- eller ordrebekræftelse.

§ 4.5. Fejl i en booking skal meddeles hurtigst muligt skriftligt.

§ 4.6. Hvor forudbetaling kræves, er reservationen sikret efter registreret betaling, medmindre andet fremgår.

§ 4.7. Hvor kontant betaling ved fysisk fremmøde accepteres, kan en booking bekræftes uden elektronisk forudbetaling, når dette er aftalt. De almindelige afbudsregler gælder fortsat.

§ 4.8. En afbrudt eller afvist elektronisk betaling gennemfører ikke i sig selv en reservation.

§ 5 Minimum 10 timers bookingfrist

§ 5.1. Alle fysiske sessioner skal bookes mindst 10 timer før det ønskede mødetidspunkt.

§ 5.2. Det er derfor ikke muligt at bestille en fysisk behandling med kortere varsel.

§ 5.3. At en tid teknisk fremstår ledig i kalenderen betyder ikke, at den kan bookes, hvis der er mindre end 10 timer til behandlingens begyndelse.

§ 6 Skriftlig kontakt

§ 6.1. Artemis ZenSha Terapi modtager ikke bookinger, ændringer eller afbud gennem telefonopkald.

§ 6.2. Kommunikation om behandling og booking foregår skriftligt via:

info@zensha-center.dk SMS: +45 60 13 55 78 eller virksomhedens onlinebookingsystem.

§ 6.3. En telefonisk henvendelse udgør ikke dokumentation for booking, ændring eller afbud.

§ 7 Priser

§ 7.1. Den pris, der fremgår ved aftalens indgåelse, er udgangspunktet for aftalen.

§ 7.2. Kunden skal inden bestilling oplyses om den samlede pris samt eventuelle obligatoriske omkostninger.

§ 7.3. Frivillige tilvalg vælges og prissættes særskilt.

§ 7.4. Ved kombination af flere ydelser kan ydelserne fremgå som separate ordrelinjer.

§ 7.5. Senere prisændringer påvirker ikke allerede bindende bookinger, bortset fra situationer, hvor almindelige aftaleretlige regler om åbenbare fejl finder anvendelse.

§ 7.6. Alle priser angives i danske kroner.

§ 7.7. Moms og andre obligatoriske afgifter håndteres og oplyses i overensstemmelse med den gældende afgiftsmæssige behandling af den konkrete ydelse.

§ 8 Betaling

§ 8.1. Afhængigt af den konkrete ydelse kan betaling ske gennem MobilePay Erhverv, PayPal, bankoverførsel, kontant betaling, hvor dette tilbydes eller følger af gældende regler, samt andre betalingsløsninger, der aktuelt fremgår af hjemmesiden.

§ 8.2. Tilgængelige betalingsformer fremgår ved bestillingen.

§ 8.3. Der kan kræves hel eller delvis forudbetaling, når dette fremgår før bestillingen.

§ 8.4. B&B betales forud efter de særlige B&B-vilkår.

§ 8.5. Forudbetaling fratager ikke en B2C-kunde eventuelle ufravigelige rettigheder.

§ 8.6. Elektronisk betaling anses som registreret, når betalingen er bekræftet gennem den relevante betalingsløsning.

§ 8.7. Artemis ZenSha Terapi modtager kontant betaling ved fysisk fremmøde i det omfang, virksomheden er forpligtet hertil efter gældende regler. Ved fjernsalg og onlinebetaling gælder andre betalingsregler.

§ 8.8. For B2B-kunder kan andre betalingsvilkår aftales.

§ 9 Fortrydelsesret for B2C

§ 9.1. Ved fjernsalg til private forbrugere gælder som udgangspunkt den lovbestemte 14-dages fortrydelsesret, medmindre den konkrete aftale er omfattet af en lovlig undtagelse.

§ 9.2. Ved tjenesteydelser regnes fristen som udgangspunkt fra aftalens indgåelse.

§ 9.3. Ønsker kunden, at en tjenesteydelse påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb, håndteres dette efter de gældende regler om påbegyndelse af tjenesteydelser inden fortrydelsesfristens udløb.

§ 9.4. Er en tjenesteydelse fuldt udført efter kundens relevante forudgående anmodning eller samtykke og under de lovbestemte betingelser, kan fortrydelsesretten ophøre.

§ 9.5. Hvis en tjenesteydelse efter kundens udtrykkelige anmodning er påbegyndt inden fortrydelsesfristens udløb, kan reglerne om forholdsmæssig betaling for allerede leveret ydelse finde anvendelse.

§ 9.6. Fortrydelsesret og virksomhedens almindelige regler om afbud, ombooking og behandlingskredit er forskellige rettigheder og skal ikke forveksles.

§ 10 Digitalt indhold

§ 10.1. Digitalt indhold kan blandt andet omfatte PDF-filer, e-bøger, video, lyd, optagelser, digitale guides, undervisningsmateriale og andet elektronisk indhold, der leveres uden et fysisk medium.

§ 10.2. [B2C] Kunden har som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret.

§ 10.3. Ønsker kunden øjeblikkelig levering inden udløbet af fortrydelsesfristen, skal kunden, hvor loven kræver det, udtrykkeligt samtykke til leveringens påbegyndelse og anerkende konsekvensen for fortrydelsesretten.

§ 10.4. Det relevante samtykke og kundens anerkendelse dokumenteres på et varigt medium, eksempelvis i ordrebekræftelsen.

§ 10.5. Ophør af fortrydelsesretten fjerner ikke kundens eventuelle rettigheder ved mangler ved det leverede digitale indhold.

§ 10.6. [B2B] Der gælder ikke en almindelig lovbestemt 14-dages fortrydelsesret, medmindre andet aftales.

§ 11 Afbud, ændring og ombooking

§ 11.1. Ændring og afbud skal meddeles skriftligt.

§ 11.2. Den almindelige afbudsfrist for behandlinger er 48 timer før den reserverede tid, medmindre særlige regler gælder for den konkrete ydelse.

§ 11.3. Ved rettidigt afbud kan en allerede betalt behandling flyttes eller håndteres efter reglerne om behandlingskredit.

§ 11.4. Ved afbud mindre end 48 timer før den reserverede tid gælder virksomhedens regler om sent afbud og den aftalte behandlingsgaranti.

§ 11.5. Ved udeblivelse uden rettidigt afbud anses den reserverede tid som anvendt efter afbestillingsvilkårene.

§ 11.6. Ved forsinket fremmøde kan behandlingstiden forkortes for ikke at påvirke efterfølgende bookinger. Dette giver ikke automatisk ret til forlængelse eller forholdsmæssigt afslag.

§ 11.7. Hvis kunden ankommer så sent, at behandlingen ikke længere kan gennemføres praktisk eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt, kan fremmødet behandles efter reglerne om sent afbud.

§ 12 Maksimalt tre ombookinger

§ 12.1. Den samme betalte session kan på kundens initiativ ombookes højst tre gange.

§ 12.2. Ved en fjerde aflysning eller anmodning om yderligere flytning bortfalder den almindelige adgang til yderligere ombooking, og den reserverede tid anses som anvendt efter afbestillingsvilkårene.

§ 12.3. Reglen skyldes, at hver reservation optager behandlingstid og administrativ kapacitet, som ellers kunne tilbydes andre kunder.

§ 12.4. Flytninger foretaget på Artemis ZenSha Terapis initiativ tæller ikke med i kundens tre ombookinger.

§ 12.5. Bestemmelsen begrænser ikke ufravigelige lovbestemte rettigheder.

§ 13 Behandlingskredit

§ 13.1. Hvor kunden efter afbudsreglerne er berettiget til at flytte en allerede betalt behandling, kan det betalte beløb registreres som behandlingskredit.

§ 13.2. Kunden kan efter aftale vælge at anvende kreditten til en anden behandlingsform eller anden relevant ydelse.

§ 13.3. Er den nye ydelse dyrere, betaler kunden prisforskellen.

§ 13.4. Behandlingskredit er en kontraktmæssig mulighed for ombooking eller ændring af ydelsen og skal holdes adskilt fra en eventuel lovbestemt ret til tilbagebetaling eller fortrydelse.

§ 14 Artemis ZenSha Terapis ændring, flytning eller aflysning

§ 14.1. Både kunden og Artemis ZenSha Terapi kan have behov for at ændre, flytte eller aflyse en aftalt ydelse.

§ 14.2. Artemis ZenSha Terapi kan ændre eller flytte en aftalt session eller tjenesteydelse, når dette er nødvendigt på grund af eksempelvis sygdom, personlige eller familiemæssige forhold, driftsmæssige forhold, sikkerhedsmæssige hensyn, vejr- eller transportforhold eller andre forhold, som gør gennemførelsen på det oprindeligt aftalte tidspunkt vanskelig eller uforsvarlig.

§ 14.3. Kunden orienteres hurtigst muligt, og der tilbydes som udgangspunkt en ny tid.

§ 14.4. Hvis Artemis ZenSha Terapi flytter en allerede betalt ydelse, bevares kundens betaling som betaling for den flyttede ydelse.

§ 14.5. Kunden skal ikke betale et nyt booking- eller ændringsgebyr som følge af en ændring foretaget på Artemis ZenSha Terapis initiativ.

§ 14.6. En ændring foretaget af Artemis ZenSha Terapi tæller ikke med i kundens maksimale antal ombookinger.

§ 14.7. Hvis Artemis ZenSha Terapi endeligt aflyser en allerede betalt ydelse og ikke kan eller vil levere den på et andet tidspunkt, kan kunden få betalingen for den ikke-leverede ydelse tilbage.

§ 14.8. Kunden kan i stedet vælge at beholde beløbet som kredit til en anden eller senere ydelse.

§ 15 Skriftlig korrespondance pr. behandlingsbestilling

§ 15.1. Til hver behandlingsbestilling er op til 10 individuelle e-mailbesvarelser fra Artemis ZenSha Terapi inkluderet uden særskilt betaling.

§ 15.2. Ønsker kunden efter de 10 inkluderede e-mailbesvarelser yderligere individuel skriftlig korrespondance vedrørende den samme behandlingsbestilling, kan yderligere e-mailbesvarelser tilbydes til 111 kr. pr. besvarelse.

§ 15.3. Kunden informeres skriftligt, når de 10 inkluderede e-mailbesvarelser er anvendt.

§ 15.4. Betalingspligtig korrespondance påbegyndes først efter, at kunden er blevet oplyst om prisen og har accepteret at fortsætte.

§ 15.5. Der opkræves ikke korrespondancegebyr med tilbagevirkende kraft.

§ 15.6. Automatiske beskeder, booking- og betalingsbekræftelser samt beskeder, som Artemis ZenSha Terapi sender på eget initiativ, tæller ikke med i de 10 inkluderede besvarelser.

§ 15.7. Formelle klager, reklamationer og nødvendig kommunikation om kundens lovbestemte rettigheder er ikke omfattet af begrænsningen eller korrespondancegebyret.

§ 16 Forberedelse til fysisk behandling

§ 16.1. De følgende forberedelsesregler gælder som udgangspunkt ved fysisk massage, ZenSha Terapi, M.E.R.T. Terapi og andre fysiske behandlinger, hvor dette fremgår af ydelsens beskrivelse.

§ 16.2. Reglerne er Artemis ZenSha Terapis egne behandlings-, metode- og sikkerhedskrav og skal ikke forstås som generelle lægefaglige anbefalinger eller myndighedskrav.

§ 16.3. Klienten skal i de 3 døgn før den relevante fysiske behandling undlade kød- og mejeriprodukter.

§ 16.4. Klienten skal som udgangspunkt møde til den relevante fysiske behandling med mindst 10 timers tom mave.

§ 16.5. Forberedelseskravene må ikke følges på en måde, der indebærer, at klienten tilsidesætter nødvendig medicin, lægelige anvisninger eller nødvendige måltider på grund af sygdom eller andre helbredsmæssige forhold.

§ 16.6. Hvis klienten af helbredsmæssige årsager ikke kan følge forberedelsesreglerne, skal dette oplyses inden sessionen, så Artemis ZenSha Terapi kan vurdere, om behandlingen kan tilpasses, flyttes eller ikke bør gennemføres.

§ 16.7. Ordineret medicin må ikke ændres, udsættes eller undlades for at opfylde disse forberedelsesregler.

§ 16.8. Hvis klienten ikke har fulgt de relevante forberedelsesregler, skal dette oplyses inden behandlingen påbegyndes. Artemis ZenSha Terapi vurderer herefter, om behandlingen kan gennemføres, tilpasses eller skal flyttes.

§ 17 Energilæsning og online samtaleterapi

§ 17.1. Kost- og fastereglerne i § 16 gælder ikke for almindelig energilæsning eller online samtaleterapi.

§ 17.2. Kunden kan derfor fortsætte sine almindelige spisevaner i forbindelse med disse ydelser, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt for et bestemt forløb.

§ 18 Helbredsoplysninger og behandlingssikkerhed

§ 18.1. Artemis ZenSha Terapi kan afvise, ændre, udsætte eller standse en behandling, hvis den efter en konkret vurdering ikke kan gennemføres fagligt, etisk eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt.

§ 18.2. Kunden skal inden behandling oplyse relevante helbredsmæssige forhold, som kan have betydning for behandlingens sikkerhed.

§ 18.3. Fysisk behandling gennemføres som udgangspunkt ikke ved alvorlige eller ustabile helbredstilstande, hvor behandlingen kan indebære en sikkerhedsrisiko.

Dette kan blandt andet omfatte:

- mistanke om eller aktuel blodprop,
- alvorlig eller ustabil hjerte-kar-sygdom,
- alvorligt hjertesvigt,
- nyligt hjerteanfald,
- ustabile eller alvorlige rytmeforstyrrelser,
- akut eller uforklaret brystsmerte,
- akut åndenød eller besvimelsestendens,
- feber eller alvorlig akut infektion,
- alvorlig blødningsrisiko eller alvorlig blodsygdom,
- alvorlige uforklarede hævelser eller ødemer,
- alvorlige åbne sår eller aktive hudinfektioner,
- nylig større operation,
- alvorligt traume eller brud, hvor fysisk behandling ikke er sundhedsfagligt afklaret.

§ 18.4. Ved graviditet foretages en særskilt vurdering ved komplikationer, risikograviditet eller symptomer, der kan have betydning for behandlingens sikkerhed.

§ 18.5. Ved diabetes med eksempelvis neuropati, kredsløbsproblemer, sår eller væsentligt nedsat følesans kan sundhedsfaglig afklaring være nødvendig.

§ 18.6. Ved aktiv alvorlig kræftsygdom, aktiv kemo- eller strålebehandling, kendte knoglemetastaser eller alvorlige komplikationer kan fysisk behandling kræve forudgående relevant sundhedsfaglig afklaring.

§ 18.7. Som Artemis ZenSha Terapis egen sikkerhedsregel behandles personer, der samtidig

anvender fire eller flere psykofarmaka, som udgangspunkt ikke uden forudgående relevant sundhedsfaglig afklaring.

§ 18.8. Akut psykose, mani, alvorlig desorientering, akut suicidalitet eller anden akut psykisk tilstand, som kræver lægelig eller psykiatrisk vurdering, ligger uden for behandlingsrammen.

§ 18.9. At en person bor på bosted eller i støttet bolig er ikke i sig selv en kontraindikation. Der foretages en konkret vurdering af personens mulighed for at forstå behandlingen, kommunikere grænser og give meningsfuldt samtykke.

§ 18.10. Hvis en psykisk, neurologisk, kognitiv eller udviklingsmæssig tilstand påvirker klientens mulighed for at forstå behandlingen, kropslig kontakt, valgmuligheder eller retten til at stoppe, kan yderligere afklaring være nødvendig.

§ 18.11. Hvis klientens tilstand kræver medicinsk overvågning, akutberedskab eller behandling under autoriseret sundhedsfagligt ansvar, tilbydes behandlingen ikke inden for Artemis ZenSha Terapis almindelige behandlingsramme.

§ 18.12. Artemis ZenSha Terapi kan kræve relevant afklaring fra læge eller anden autoriseret sundhedsperson.

En sundhedspersons accept medfører ikke i sig selv pligt for Artemis ZenSha Terapi til at gennemføre behandlingen.

§ 19 Alternativ behandling og behandlingsramme

§ 19.1. Artemis ZenSha Terapis behandlinger udføres inden for virksomhedens faglige og metodiske kompetenceområde.

§ 19.2. Artemis ZenSha Terapi udfører ikke aktiviteter, der efter gældende lovgivning er forbeholdt autoriserede sundhedspersoner, medmindre de relevante juridiske og faglige betingelser er opfyldt.

§ 19.3. Behandling hos Artemis ZenSha Terapi erstatter ikke nødvendig lægelig, psykologisk, psykiatrisk eller anden autoriseret sundhedsfaglig udredning eller behandling.

§ 19.4. Hvis et problem ligger uden for Artemis ZenSha Terapis kompetenceområde, kan klienten anbefales at kontakte relevant sundhedsperson eller anden fagperson.

§ 20 Etiske principper

§ 20.1. Behandling gennemføres med respekt for klientens værdighed, integritet, selvbestemmelse, personlige grænser og livssyn.

§ 20.2. Klientens sikkerhed og interesser går forud for terapeutens personlige eller økonomiske interesser.

§ 20.3. Deltagelse er frivillig.

§ 20.4. Klienten kan afvise en metode, aktivitet, øvelse eller berøring og kan bede om pause, ændring eller afslutning.

§ 20.5. Tilbagetrækning af samtykke skal respekteres.

§ 20.6. Behandling udføres alene inden for Artemis ZenSha Terapis kompetenceområde.

§ 20.7. Hvis klientens behov ligger uden for dette område, kan klienten henvises eller anbefales relevant læge, psykolog, psykiater eller anden fagperson.

§ 21 ZenSha Terapi og M.E.R.T. Terapi

§ 21.1. ZenSha Terapi er Artemis ZenSha Terapis egen helhedsorienterede tilgang.

§ 21.2. Et forløb kan efter den konkrete aftale indeholde blandt andet samtaleterapi, kropsterapi, psykoseksuel terapi, kropsbevidsthed og embodiment, åndedrætsarbejde, bevægelse, afspænding,

sanse- og nærværsøvelser, professionelt kropsarbejde og berøring, Thai Yoga-inspireret kropsarbejde, energiarbejde og meditation.

§ 21.3. M.E.R.T. Terapi er en selvstændig metode inden for Artemis ZenSha Terapis behandlingsunivers og gennemføres efter den konkrete beskrivelse og behandlingsramme for metoden.

§ 21.4. Kropsterapeutisk arbejde kan omfatte arbejde med kroppen, sansning, åndedræt, bevægelse, spændinger, følelser, bevidsthed og personlige grænser.

§ 21.5. Psykoseksuel terapi kan omhandle blandt andet krop, kropsopfattelse, intimitet, seksualitet, lyst, skam, grænser, relationer, kommunikation, selvopfattelse og psykiske eller følelsesmæssige aspekter heraf.

§ 21.6. Psykoseksuel terapi er professionelt terapeutisk arbejde og er ikke en seksuel, romantisk, escort-, dating- eller partnerydelse.

§ 21.7. Der gives ikke garanti for et bestemt fysisk, psykisk, følelsesmæssigt, relationelt eller psykoseksuelt resultat.

§ 22 Samtykke og aktiv deltagelse

§ 22.1. Klienten deltager aktivt i behandlingsforløbet og forventes at kommunikere relevante behov og grænser.

§ 22.2. Klienten kan til enhver tid sige nej til en metode, øvelse eller berøring og kan bede om pause, ændring eller afslutning.

§ 22.3. Samtykke til én form for berøring eller aktivitet er ikke et generelt samtykke til andre former for kontakt.

§ 22.4. Samtykke kan til enhver tid trækkes tilbage.

§ 22.5. Terapeuten har tilsvarende ret og pligt til at afvise en metode eller afslutte en behandling, hvis den vurderes fagligt, etisk eller sikkerhedsmæssigt uforsvarlig.

§ 22.6. Klienten skal møde i en tilstand, hvor meningsfuldt samtykke og kommunikation er mulig.

§ 22.7. En session kan afvises eller afsluttes, hvis påvirkning af alkohol, rusmidler eller andre forhold påvirker sikkerhed, dømmekraft, kommunikation eller samtykke.

§ 23 Professionelle grænser

§ 23.1. Alle behandlinger og sessioner foregår inden for et professionelt terapeut-klient-forhold.

§ 23.2. Fysisk kontakt, berøring og kropsorienterede metoder anvendes alene inden for den aftalte professionelle behandlingsramme.

§ 23.3. Behandlingens tema, klientens påklædning eller den valgte behandlingsform ændrer ikke relationens professionelle karakter.

§ 23.4. En naturistisk eller kropsåben behandlingsramme, hvor dette indgår i den konkrete behandling og er aftalt på forhånd, ændrer ikke den professionelle relation eller reglerne om samtykke og personlige grænser.

§ 23.5. Klientens valg af påklædning eller afklædning inden for den aftalte behandlingsramme udgør ikke samtykke til anden kontakt end den konkret aftalte behandling.

§ 23.6. Brug af behandlingsbriks, madras, futon, SPA-, bade- eller hamamfaciliteter ændrer ikke den professionelle behandlingsramme.

§ 23.7. Privat, romantisk eller seksuel fysisk nærhed indgår ikke som en del af den professionelle ydelse.

§ 23.8. Det terapeutiske tillidsforhold må ikke anvendes af nogen af parterne til at etablere en romantisk, seksuel eller partnerbaseret relation under behandlingsforløbet.

§ 23.9. Artemis ZenSha Terapis egen etiske minimumsgrænse er 3 år fra den seneste behandling eller session, før en tidligere klient overhovedet kan overvejes uden for den særlige professionelle relationsgrænse.

Udløbet af tre år betyder ikke automatisk, at en privat relation er etisk uproblematisk. Relationens karakter, behandlingsforløbets varighed, eventuelle afhængighedsforhold og den tidligere professionelle indflydelse skal fortsat indgå i vurderingen.

§ 23.10. Hvis den professionelle ramme ikke kan opretholdes, kan Artemis ZenSha Terapi ændre, stoppe eller afslutte behandlingen eller det samlede forløb.

§ 24 Massage og kropsbehandling

§ 24.1. Massage og kropsbehandling er professionelle behandlingsydelser.

§ 24.2. Fysisk kontakt skal have relation til den valgte massage eller kropsbehandling.

§ 24.3. Klienten kan bede om, at teknik, berøring eller position ændres eller stoppes.

§ 24.4. Påklædning eller graden af kropsafdækning ændrer ikke behandlingens professionelle karakter.

§ 24.5. Fysisk kontakt uden behandlingsmæssigt formål indgår ikke som en del af ydelsen.

§ 24.6. De generelle regler om samtykke, sikkerhed, kontraindikationer og professionelle grænser gælder samtidig.

§ 25 Fortrolighed

§ 25.1. Oplysninger, som klienten deler under et terapeutisk eller behandlingsmæssigt forløb, behandles fortroligt inden for gældende ret og virksomhedens professionelle ramme.

§ 25.2. Dette kan blandt andet omfatte oplysninger om helbred, relationer, seksualitet og andre private forhold.

§ 25.3. Eventuelle lovbestemte oplysnings-, handle- eller videregivelsesforpligtelser kan gå forud for almindelig fortrolighed.

§ 25.4. Behandling af personoplysninger beskrives nærmere i Artemis ZenSha Terapis separate persondata- og GDPR-politik.

§ 26 B&B

§ 26.1. B&B udgør en selvstændig overnatningsydelse.

§ 26.2. B&B kan kombineres med behandlinger, men en booking af overnatning giver ikke automatisk adgang til behandling, SPA eller hamam.

§ 26.3. Værelser, kapacitet, inkluderede ydelser og eventuelle tilkøb fremgår af den konkrete booking.

§ 26.4. B&B betales forud.

§ 26.5. Check-in er som udgangspunkt fra kl. 16.00, medmindre andet aftales.

§ 26.6. Ved afbestilling mindst 168 timer før check-in kan reservationen afbestilles efter den gældende gratis afbestillingsordning.

§ 26.7. Ved afbestilling mindre end 48 timer før check-in beholdes betalingen for opholdet efter de aftalte afbestillingsvilkår, med forbehold for ufravigelig lovgivning.

§ 26.8. For perioden mellem 48 og 168 timer før check-in gælder de særlige B&B-afbestillingsvilkår, som fremgår af den konkrete reservation.

§ 26.9. B&B-reservationer vedrører overnatning på en bestemt dato eller periode og følger de særlige regler, der gælder for denne type ydelse.

§ 26.10. Gæster skal respektere ejendommen, øvrige gæster, privatliv, sikkerhedsregler og de

husregler, der gælder under opholdet.

§ 27 Workshops, kurser, events og retreats

§ 27.1. Den konkrete beskrivelse angiver dato, sted, indhold, pris, deltagerantal og hvad der er inkluderet.

§ 27.2. Hvor depositum eller fuld forudbetaling kræves, fremgår dette før tilmelding.

§ 27.3. Ydelser, der ikke er inkluderet, eksempelvis transport, fly, forsikring, visum, personligt udstyr eller andre private udgifter, betales af deltageren, når dette fremgår af arrangementets beskrivelse.

§ 27.4. Artemis ZenSha Terapi kan ændre, flytte eller aflyse et arrangement, hvis gennemførelsen ikke er mulig eller forsvarlig.

§ 27.5. Ved endelig aflysning fra Artemis ZenSha Terapis side, hvor arrangementet ikke erstattes eller flyttes, håndteres allerede indbetalte beløb efter kundens ufravigelige rettigheder. Kunden kan vælge kredit, hvor dette tilbydes.

§ 27.6. For arrangementer på en bestemt dato kan særlige regler om fortrydelsesret gælde.

§ 27.7. Hvis et arrangement efter sin konkrete sammensætning er omfattet af særlovgivning, herunder regler om pakkerejser, går denne lovgivning forud for disse almindelige betingelser.

§ 28 Fysiske produkter – bestilling ved forespørgsel

§ 28.1. Fysiske produkter er på nuværende tidspunkt ikke tilgængelige som almindeligt direkte webshopkøb.

§ 28.2. Produkter, som vises eller omtales på hjemmesiden, kan forespørges skriftligt via:

info@zensha-center.dk

§ 28.3. En forespørgsel er ikke i sig selv en bindende bestilling.

§ 28.4. Kunden oplyses efter forespørgslen om tilgængelighed, pris, eventuel levering eller fragt og øvrige relevante vilkår.

§ 28.5. En købsaftale indgås først, når den konkrete handel er accepteret.

§ 28.6. Ved salg til private forbrugere gælder de ufravigelige forbrugerrettigheder for den konkrete varehandel.

§ 28.7. Reglerne for direkte produktsalg kan udbygges, når produktsalg gennem webshoppen aktiveres.

§ 29 Rabatter, pakker og kombinationer

§ 29.1. Gældende priser, rabatter, pakkeløsninger og kampagner fremgår af hjemmesiden, webshoppen eller den konkrete aftale.

§ 29.2. Kunden har ikke automatisk krav på yderligere rabat på grund af tidligere behandlinger, erfaring, ledige afbudstider eller lignende.

§ 29.3. En rabat eller særpris gælder efter de betingelser, der er knyttet til det konkrete tilbud.

§ 29.4. Kombinationsbehandlinger og pakkeforløb følger den beskrivelse og pris, der fremgår ved købet.

§ 30 Personlige bookinger og venteliste

§ 30.1. Individuelle behandlinger, forløb, workshops og andre personlige bookinger gælder den person, der er registreret, medmindre andet aftales.

§ 30.2. Overdragelse til en anden person kan kræve forudgående accept, navnlig hvor helbred, sikkerhed, deltagerkrav eller behandlingens karakter har betydning.

§ 30.3. Ved fuldt bookede tider eller arrangementer kan kunden tilbydes en plads på venteliste.

§ 30.4. Optagelse på venteliste udgør ikke i sig selv en bindende booking eller betalingsforpligtelse.

§ 31 Ændring af behandlingens indhold

§ 31.1. En session gennemføres inden for den behandlingsform, tidsramme og professionelle ramme, der er booket.

§ 31.2. Kunden kan ikke forudsætte, at en booket session ved fremmøde frit kan ændres til en anden eller mere omfattende ydelse.

§ 31.3. Ændring eller udvidelse kan ske efter aftale under hensyntagen til tid, pris, behandlingsform, sikkerhed og terapeutens faglige vurdering.

§ 32 Varemærker, ophavsret og immaterielle rettigheder

§ 32.1. Artemis ZenSha Terapi® og M.E.R.T. Terapi® er beskyttede varemærker tilhørende Artemis ZenSha Terapi og/eller virksomhedens ejer, Aslihan Citirikkaya, i overensstemmelse med de registrerede rettigheder.

§ 32.2. Varemærkerne må ikke uden forudgående skriftlig tilladelse anvendes erhvervsmæssigt, markedsføres, kopieres eller anvendes på en måde, der kan give indtryk af tilknytning, autorisation, certificering, samarbejde eller godkendelse fra Artemis ZenSha Terapi eller Aslihan Citirikkaya.

§ 32.3. Originale beskrivelser, tekster, behandlingskoncepter, metoder, undervisningsmaterialer, modeller, grafisk materiale, digitale materialer og øvrigt originalt indhold, som er udviklet af eller til Artemis ZenSha Terapi, ejes af Artemis ZenSha Terapi og/eller Aslihan Citirikkaya i det omfang, materialet er beskyttet efter gældende regler om ophavsret, varemærkeret eller andre immaterielle rettigheder.

§ 32.4. M.E.R.T. Terapi, herunder metodens originale beskrivelse, struktur, materiale og konkrete udformning, må ikke kopieres, reproduceres, offentliggøres, undervises, markedsføres, videresælges eller anvendes erhvervsmæssigt under det beskyttede navn uden forudgående skriftlig tilladelse fra Artemis ZenSha Terapi og/eller Aslihan Citirikkaya.

§ 32.5. Køb af eller deltagelse i en behandling, session, workshop, uddannelse, kursus, retreat eller et digitalt forløb indebærer ikke overdragelse af Artemis ZenSha Terapis eller Aslihan Citirikkayas immaterielle rettigheder til kunden eller deltageren.

§ 32.6. Materiale, som kunden eller deltageren får adgang til i forbindelse med en ydelse, er som udgangspunkt alene beregnet til personlig brug, medmindre der udtrykkeligt er givet skriftlig tilladelse til anden anvendelse.

§ 32.7. Ingen må uden forudgående skriftlig tilladelse anvende Artemis ZenSha Terapis navn, M.E.R.T. Terapi, varemærker, behandlingsmaterialer eller øvrige beskyttede kendetegn på en måde, der giver indtryk af at være uddannet, certificeret, autoriseret, godkendt, tilknyttet eller samarbejdspartner med Artemis ZenSha Terapi eller Aslihan Citirikkaya.

§ 32.8. Almindelig lovlig omtale eller henvisning til Artemis ZenSha Terapi eller M.E.R.T. Terapi er ikke i sig selv forbudt, når anvendelsen ikke krænker virksomhedens varemærker, ophavsret eller øvrige immaterielle rettigheder.

§ 33 Klager og reklamationer

§ 33.1. En kunde, der ønsker at klage over en købt ydelse eller reklamere over det leverede, skal kontakte Artemis ZenSha Terapi skriftligt.

§ 33.2. Klage- og reklamationsadresse:

kontakt@zensha-center.dk

§ 33.3. Kunden bedes så vidt muligt oplyse navn, booking- eller ordrenummer og beskrive det forhold, henvendelsen vedrører.

§ 33.4. Almindelige behandlings-, informations- og bookinghenvendelser skal fortsat sendes til: info@zensha-center.dk

§ 33.5. En klage eller reklamation er ikke omfattet af betalingsreglen for udvidet e-mailkorrespondance.

§ 34 Persondata og GDPR

§ 34.1. Personoplysninger behandles efter gældende databeskyttelsesregler.

§ 34.2. Artemis ZenSha Terapis behandling af personoplysninger, herunder oplysninger i forbindelse med booking, kontakt og behandling, beskrives i en selvstændig persondata- og GDPR-politik.

§ 34.3. Den separate persondatapolitik skal være tilgængelig fra hjemmesiden.

§ 35 Ufravigelige rettigheder

§ 35.1. Intet i disse betingelser begrænser rettigheder, som efter gældende lovgivning ikke kan fraviges til skade for en forbruger.

§ 35.2. Hvis en bestemmelse i handelsbetingelserne helt eller delvist er i strid med ufravigelig lovgivning, anvendes den relevante lovregel i stedet.

§ 35.3. At en enkelt bestemmelse ikke kan håndhæves helt eller delvist, medfører ikke automatisk, at de øvrige bestemmelser bortfalder.

§ 36 Ændring af handelsbetingelserne

§ 36.1. Artemis ZenSha Terapi kan ændre handels-, booking- og behandlingsbetingelserne for fremtidige aftaler og bookinger.

§ 36.2. En senere ændring af hjemmesidens betingelser ændrer ikke uden videre en allerede indgået aftale.

§ 36.3. Den version af betingelserne, der var gældende ved aftalens indgåelse, anvendes som udgangspunkt på den konkrete aftale med forbehold for ufravigelig lovgivning.

§ 37 Lovvalg

§ 37.1. Aftaler med Artemis ZenSha Terapi er underlagt dansk ret, medmindre ufravigelige regler bestemmer andet.

§ 37.2. For B2C-kunder kan bestemmelsen ikke anvendes til at fratage kunden ufravigelig forbrugerbeskyttelse, som kunden ellers har krav på.

§ 38 Ikrafttrædelse

§ 38.1. Disse handels-, booking- og behandlingsbetingelser træder i kraft ved offentliggørelse på www.zensha-center.dk.

§ 38.2. Betingelserne gælder for aftaler indgået efter ikrafttrædelsen, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

§ 38.3. Kunden accepterer de relevante handels- og bookingbetingelser i forbindelse med den konkrete bestilling eller booking.

Artemis ZenSha Terapi® CVR-nr. 39665948 Frøstrupvej 30 6830 Nørre Nebel Danmark

Behandling, booking og information: info@zensha-center.dk

Klager og reklamationer: kontakt@zensha-center.dk

SMS: +45 60 13 55 78

Web: www.zensha-center.dk